

ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН НУУЦЛАЛ

Үйлчилж эхэлсэн өдөр: 2026.06.15

Агуулга

1. Оршил
2. Цуглуулсан хувийн мэдээлэл
3. Гадаад холбоосууд
4. Зорилго ба хууль эрх зүйн үндэслэл
5. Хувийн мэдээллийг ашиглах
6. Гуравдагч этгээдтэй хуваалцах
7. Хувийн мэдээллийг гадагшаа дамжуулах
8. Күүки ашиглалт
9. Хувийн мэдээллийн аюулгүй байдал
10. Хувийн мэдээллийг хадгалах хугацаа
11. Хувийн мэдээллийг удирдах, эрхээ хэрэгжүүлэх
12. Хувийн нууцлалын бодлогыг шинэчлэх
13. Hotel H9-Hotel Nine Ulaanbaatar -тай холбоо барих

1. ОРШИЛ

Hotel H9-Hotel Nine Ulaanbaatar -ын вэбсайт (“Вэбсайт”, “бид”, “манай” эсвэл “биднийг”) руу тавтай морилно уу. Бид таны хувийн мэдээллийг хамгаалах, аюулгүй байдлыг хангах үүрэгтэй. Энэхүү Хувийн нууцлалын бодлого нь та манай вэбсайт болон үйлчилгээний ашиглах үед бид таны хувийн мэдээллийг хэрхэн цуглуулж, ашиглаж, илчилж, хамгаалдаг талаар тайлбарлаж өгнө.

Та манай вэбсайтыг ашиглах болон үйлчилгээ авах үедээ энэхүү Хувийн мэдээллийн бодлогыг уншиж, таны хувийн мэдээллийг ашиглахад зөвшөөрч буйгаа ойлгосон гэж үзнэ.

2. ЦУГЛУУЛСАН ХУВИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

Бид үйлчилгээ үзүүлэх, хэрэглэгчийн туршлагыг сайжруулах, хууль эрх зүйн үүргийг биелүүлэх зорилгоор төрөл бүрийн хувийн мэдээллийг цуглуулж болно:

- **Холбоо барих мэдээлэл:** Таны нэр, хаяг, утасны дугаар, имэйл хаяг. Бид үүнийг захиалгын баталгаажуулалт, харилцаа холбоо болон төлбөрийн зорилгоор цуглуулна.
- **Төлбөрийн мэдээлэл:** Бид таны захиалга болон төлбөрийг аюулгүй боловсруулахын тулд кредит картын дугаар, хүчинтэй хугацаа, төлбөрийн хаяг зэрэг мэдээллийг цуглуулж болно.
- **Захиалгын мэдээлэл:** Өрөөний сонголт, ирэх/гарах огноо, тусгай хүсэлт болон захиалгын түүх зэрэг мэдээллийг цуглуулж, хэрэглэгчдэд тохирсон, тав тухтай үйлчилгээ үзүүлэхэд ашиглана.
- **Бичиг баримт:** Зарим тохиолдолд төрөөс олгосон үнэмлэх (паспорт, жолооны үнэмлэх гэх мэт)-ийн хуулбар цуглуулж, таныг баталгаажуулах, хууль эрх зүйн шаардлагыг биелүүлэх боломжтой.

- **Харилцааны тэмдэглэл:** Имэйл, чат, утасны ярианы тэмдэглэл зэрэг нь хэрэглэгчийн үйлчилгээ, асуулт хариулах, асуудал шийдвэрлэхэд ашиглагдана.
- **Гео байрлалын мэдээлэл:** Байршилд суурилсан үйлчилгээ үзүүлэх, зочид буудал болон ойролцоох сонирхолтой газруудыг заахад ашиглаж болно.
- **Төхөөрөмжийн мэдээлэл:** Вэбсайт ашиглаж буй төхөөрөмжийн төрөл, үйлдлийн систем, браузер, IP хаяг зэрэг мэдээллийг аюулгүй байдал болон аналитик зорилгоор цуглуулж болно.
- **Вэбсайтын хэрэглээний мэдээлэл:** Хэрэглэгчид вэбсайтад хэрхэн харьцаж буй, хандсан хуудсууд, зарцуулсан хугацаа, дарсан холбоос зэрэг мэдээллийг цуглуулж, вэбсайтын ажиллагаа, хэрэглэгчийн туршлагыг сайжруулна.
- **Күүки болон хянах технологи:** Бид хэрэглэгчийн онлайн зан төлөв, сонирхол, хөтчийн хэрэглээг илрүүлэхийн тулд күүки болон адил төстэй технологийг ашиглаж болно. Энэхүү мэдээлэл нь вэбсайтыг хувьчилж, маркетингийн үр дүнг хянах, холбогдох урамшуулал санал болгоход ашиглагдана.
- **Сэтгэгдэл, санал хүсэлт:** Хэрэв та вэбсайтаар сэтгэгдэл, санал өгвөл энэ мэдээллийг үйлчилгээ сайжруулах, эерэг туршлагыг харуулахад ашиглаж болно.
- **Маркетингийн сонирхол:** Маркетингийн мэдээлэл, шинэ мэдээлэл, урамшуулал авах зөвшөөрлийг асууж болно. Та хүссэн үедээ зөвшөөрөх буюу татгалзах боломжтой.
- **ССТV дүрс бичлэг:** Бидний хамгаалалтын камер нь таны дүрс, хөдөлгөөнийг аюулгүй байдлын зорилгоор бичиж болохыг анхаарна уу.

3. ГАДААД ХОЛБООСУУД

Манай вэбсайт гуравдагч талын вэбсайт, үйлчилгээний холбоосыг агуулж болно. Та эдгээр холбоос дээр дарж манай вэбсайтаас гарсан тохиолдолд бид тухайн вэбсайтын агуулга, нууцлал, аюулгүй байдлыг хянах боломжгүй болно. Тэнд өгсөн хувийн мэдээллийн хамгаалалт, нууцлалд бид хариуцлага хүлээхгүй бөгөөд эдгээр сайт нь энэхүү бодлогоор зохицуулагдахгүй. Гадаад вэбсайт, үйлчилгээ ашиглахдаа болгоомжтой хандаж, тэдний нууцлалын бодлогыг уншиж танилцахыг зөвлөж байна.

4. ЗОРИЛГО БА ХУУЛЬ ЭРХ ЗҮЙН ҮНДЭСЛЭЛ

Зорилго	Хууль эрх зүйн үндэслэл
Захиалга удирдах болон хэрэглэгчийн дэмжлэг	Захиалга болон захиалгын удирдлага хийхийн тулд таны мэдээллийг боловсруулах нь бидний гэрээний үүргийг биелүүлэхэд шаардлагатай. Энэ нь таны захиалгыг баталгаажуулах, холбогдох мэдээллийг өгөхөд зориулагдсан.

Харилцаа холбоо Захиалгын баталгаажуулалт илгээх, ирэхээс өмнөх мэдээлэл өгөх, үйлчилгээний дараах санал хүсэлт авах зэрэг харилцаа холбоо нь гэрээний үүргийг биелүүлэх, таныг бүрэн мэдээллээр хангах зорилгоор шаардлагатай.

Хэрэглэгчийн санал хүсэлт ба сайжруулалт Үйлчилгээний чанарыг сайжруулахын тулд санал хүсэлт цуглуулах, судалгаа явуулах нь бидний хууль ёсны ашиг сонирхол юм. Энэхүү ашиг сонирхол нь тасралтгүй сайжруулалт хийх, илүү сайн туршлага баталгаажуулахад чиглэгддэг бөгөөд таны эрхийг хүндэтгэдэг.

Маркетинг ба урамшуулал Маркетинг, сурталчилгааны үйл ажиллагаанд илэрхий зөвшөөрөл авах шаардлагатай. Та зөвшөөрөл өгөх буюу татгалзах эрхтэй бөгөөд энэ нь таны хувийн мэдээллийг маркетингийн зорилгоор ашиглахад хяналттай байлгах боломжийг олгодог.

Аюулгүй байдал, залилангаас сэргийлэх ба бусад мэдээлэл илтгэх зорилго Аюулгүй байдлыг хангах, залилангаас сэргийлэх зорилгоор таны мэдээллийг боловсруулах нь бидний хууль ёсны ашиг сонирхол дээр үндэслэгддэг. Мөн татварын бүртгэл, аюулгүй байдлын арга хэмжээ зэрэг хууль болон дүрмийн шаардлагыг биелүүлэхийн тулд мэдээллийг боловсруулах нь зайлшгүй шаардлагатай.

5. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙГ ХЭРЭГЛЭХ

Таны хувийн мэдээллийг дараах зорилгоор ашиглаж болно:

- Захиалга болон захиалгын үйлчилгээ
- Ирэх болон гарах үйл явцын удирдлага
- Үйлчилгээнд захиалгатай холбоотой харилцаа холбоо
- Үйлчилгээнд төлбөрийн боловсруулалт
- Хэрэглэгчийн үйлчилгээ
- Маркетинг ба сурталчилгааны үйл ажиллагаа

6. ГУРАВДУГААР ТАЛУУДТАЙ ХУВААЛЦАХ

Таны туршлагыг сайжруулах болон чухал үйлчилгээ үзүүлэх үүднээс бид хатуу мэдээлэл хамгаалах стандартуудыг баримталдаг итгэлтэй гуравдагч талуудтай хамтран ажиллаж болно.

Гуравдагч талууд

Бид таны туршлагыг сайжруулахын тулд итгэлтэй гуравдагч талуудтай хамтран ажилладаг бөгөөд үүнд төлбөрийн аюулгүй гүйцэтгэгчид, онлайн аяллын агентлагууд, маркетингийн түншүүд, вэбсайтын сайжруулалтын аналитик үйлчилгээ зэрэг орно. Зочид буудлын үнэлгээг ил тод байдлыг хангах үүднээс хуваалцаж болно, мөн бусад

бизнесүүдтэй заримдаа хамтран ажилласнаар иж бүрэн багц үйлчилгээг санал болгож болно. Бид эдгээр харилцаанд таны нууцыг үргэлж эрхэмлэдэг.

Хуульд шаардлагатай тохиолдолд

Зарим тохиолдолд бид таны хувийн мэдээллийг засгийн газар, хууль эрх зүйн байгууллагуудтай хуваалцах хууль ёсны үүрэгтэй байж болно. Энэхүү шаардлагыг биелүүлэхийн тулд зөвхөн шаардлагатай мэдээллийг л илэрхийлж, таны нууцыг үргэлж хүндэтгэнэ.

7. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙГ ГАДААДАД ШИЛЖҮҮЛЭХ

Бид таны хувийн мэдээллийг өөр мэдээлэл хамгаалах хуультай орнуудад шилжүүлэх боломжтой. Бид мэдээллийн аюулгүй байдал, хуульд нийцлийг баталгаажуулахын тулд хууль эрх зүйн хамгаалалт, итгэлтэй хүлээн авагчид болон зарим тохиолдолд таны зөвшөөрлийг ашиглана. Таны мэдээллийг хамгаалах эрхүүд хадгалагдаж, та эдгээрийг хэрэгжүүлэхийн тулд Манай Мэдээлэл Хамгаалах Албан тушаалтан руу dejid.d@nomadsgroup.mn хаягаар холбогдож болно. Манай үйлчилгээг ашиглах нь эдгээр мэдээлэл шилжүүлэлтэнд зөвшөөрөл өгөхтэй адил бөгөөд бид үргэлж мэдээллийн аюулгүй байдал, холбогдох хууль тогтоомжид нийцлийг эрхэмлэн ажиллана.

8. КУКИ-Н ҮЗҮҮЛЭЛТ

Манай вэбсайт таны үзэх туршлагыг сайжруулах, вебсайтын хөдөлгөөнийг шинжлэх, агуулгыг хувийн тохиргоотой болгохын тулд күүки болон төстэй хянах технологийг ашигладаг. Эдгээр технологи нь таны IP хаяг, браузерийн төрөл, төхөөрөмжийн мэдээллийг цуглуулж болно. Бид вэбсайтаа сайжруулах, сурталчилгаа, аналитик зэрэг олон зорилгоор эхний болон гуравдагч талын күүки-г ашигладаг. Манай вэбсайтыг ашигласнаар та эдгээр күүки-г ашиглахыг зөвшөөрч байгаа юм. Та браузерийн тохиргооноос күүки тохиргоог удирдах эсвэл зарим гуравдагч талын күүки-гээс татгалзаж болно. Гэхдээ күүки-г идэвхгүй болгох нь вэбсайтын зарим функцэд нэвтрэх боломжийг хязгаарлаж болзошгүй. Хэрэв та бидний ашиглаж буй күүки-ийн төрөл болон мэдээллийг хэрхэн удирддаг талаар илүү ихийг мэдэхийг хүсвэл Манай Күүки бодлогыг үзнэ үү.

9. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

Таны хувийн мэдээллийн аюулгүй байдал бидэнд хамгийн чухал. Бид зөвшөөрөлгүй хандалтаас хамгаалахын тулд шифрлэлт, хандалтын хяналт зэрэг стандарт хамгаалалтуудыг хэрэгжүүлдэг. Бид хамгийн өндөр аюулгүй байдлыг хангахыг хичээдэг ч мэдээлэл дамжуулах ямар ч арга 100% эрсдэлгүй биш гэдгийг анхаарна уу. Бид аюулгүй байдлыг байнга сайжруулж, хуульд нийцүүлэн аливаа зөрчлийг хурдан арилгана. Хэрэв таны мэдээлэлд зөвшөөрөлгүй хандалт хийгдсэн гэж та сэжиглэж байвал dejid.d@nomadsgroup.mn-д хандаарай. Таны нууцлал, мэдээллийн аюулгүй байдал бол бидний тэргүүлэх зорилт юм.

10. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙГ ХАДГАЛАХ

Бид таны хувийн мэдээллийг зөвхөн энэ Нууцлалын бодлогод заасан зорилгыг биелүүлэхэд шаардлагатай хугацаанд хадгална, эсвэл хуульд илүү урт хугацаа шаардлагатай бол үүнийг хийнэ. Энэхүү хугацаа дууссаны дараа бид таны мэдээллийг аюулгүй устгах эсвэл нэргүйжүүлж, таны нууцлал, мэдээллийн аюулгүй байдлыг хадгална.

11. ХУВИЙН МЭДЭЭЛЛИЙГ УДИРДАХ БА ЭРХЭЭ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ

Та хувийн мэдээллээ удирдах боломжтой бөгөөд үүний тулд бидэнтэй dejid.d@nomadsgroup.mn-ээр холбогдоно уу.

Таны байршил болон орон нутгийн мэдээлэл хамгаалах хуультай холбоотойгоор та дараах эрхүүдтэй:

Хандалт, Засвар ба Устгал: Та бидэнд хадгалагдаж буй хувийн мэдээлэлдээ хандах, шинэчлэх, засах эсвэл устгах эрхтэй. Та өөрийн мэдээллийг вэбсайтын акаунтын тохиргооноос хянах, өөрчлөх эсвэл манай Мэдээлэл Хамгаалах Албан тушаалтан руу dejid.d@nomadsgroup.mn хаягаар хандсанаар өөрчлөлт оруулж болно.

Мэдээллийн шилжүүлэлт: Техникийн хувьд боломжтой бол та хувийн мэдээллээ өөр мэдээлэл хянагч руу бүтэцтэй, нийтлэг ашиглагддаг, машин уншиж болох форматаар шилжүүлэхийг хүсэж болно.

Зөвшөөрлийн удирдлага: Хэрэв таны мэдээллийг боловсруулах хууль ёсны үндэс нь зөвшөөрөл бол та зөвшөөрлөө буцаан татах эрхтэй. Энэ зөвшөөрлийг буцаан татах нь зөвшөөрөл авахын өмнөх боловсруулалтын хууль ёсны байдлыг өөрчлөхгүй.

Боловсруулалтыг хязгаарлах: Та зарим нөхцөлд хувийн мэдээллийн боловсруулалтыг хязгаарлахыг хүсэж болно, жишээлбэл мэдээллийн үнэн зөв байдлыг маргаж байгаа эсвэл боловсруулалт хууль бус байвал.

Боловсруулалтад эсэргүүцэх: Та тодорхой шалтгаанаар, үүнд шууд маркетинг багтсан хувийн мэдээллийн боловсруулалтад эсэргүүцэх эрхтэй.

Гомдол гаргах: Хэрэв таны мэдээлэл хамгаалах эрх зөрчигдсөн гэж үзвэл та хяналтын байгууллагад гомдол гаргах эрхтэй.

Эдгээр эрхийг хэрэгжүүлэх эсвэл дэлгэрэнгүй мэдээлэл авахыг хүсвэл манай Мэдээлэл Хамгаалах Албан тушаалтан руу dejid.d@nomadsgroup.mn хаягаар хандана уу. Бид таны хувийн мэдээллийг удирдах, мэдээлэл хамгаалах эрхийг хэрэгжүүлэхэд туслахад тууштай ажиллана.

12. Энэхүү Нууцлалын Бодлогын шинэчлэлтүүд

Бид энэхүү бодлогыг үе үе шинэчлэх бөгөөд бүх өөрчлөлтийг энэ хуудсан дээр нийтлэх ба “Үйлчилгээний огноо” шинэчлэгдэнэ. Хэрэв бодлогод онцгой өөрчлөлт орвол бид танд вэбсайтаар мэдэгдэнэ. Та манай үйлчилгээг шинэчлэлтэд тодорхой зөвшөөрөл өгөхгүй, эсвэл татгалзахгүйгээр ашиглавал таны үйлдлийг эдгээр өөрчлөлтөд зөвшөөрсөн гэж үзнэ. Бид танд энэхүү хуудсыг тогтмол шалгаж, хамгийн сүүлийн үеийн Нууцлалын Бодлоготой танилцахыг зөвлөж байна. Энэ нь таны үүрэг бөгөөд өөрчлөлтүүдийг мэдсэн байх нь таны хариуцлага юм.

13. Hotel H9-Hotel Nine Ulaanbaatar -тай холбогдох

Хэрэв та энэхүү Нууцлалын Бодлоготой, мэдээлэл хамгаалалтын практиктай эсвэл өөрийн хувийн мэдээлэлтэй холбоотой асуулт, санаа зовнил, лавлагаа байвал манай Мэдээлэл Хамгаалах Албан тушаалтан руу dejid.d@nomadsgroup.mn хаягаар хандана уу. Бид танд туслах, нууцлалтай холбоотой аливаа асуудлыг хурдан бөгөөд бүрэн шийдвэрлэхэд бэлэн байна. Таны нууцлал бидэнд чухал бөгөөд вэбсайт, үйлчилгээг ашиглах үед ил тод, аюулгүй туршлагыг хангахад бид тууштай ажиллаж байна.